



Leefbaarheid en participatie

In tijden van crisis is de verleiding groot om u als maatschappelijk ondernemer of gemeente te richten op de harde kant van ons werkveld. De vraag of de plannen voor nieuwbouw of herstructurering nog financieerbaar zijn, staat bij menig beleidsmaker bovenaan de agenda. Toch is het ook nu zaak om de menskant van ons werk niet uit het oog te verliezen. Dit is immers ook het moment dat mensen buiten de boot dreigen te vallen, dat de werkloosheid oploopt en de samenhang in wijken verder onder druk kan komen te staan. De diversiteit aan initiatieven op het gebied van participatie en leefbaarheid wordt steeds groter. In deze nieuwsbrief gunnen wij u een kijkje in de keuken van verschillende projecten die de afgelopen tijd zijn opgezet. Bovendien geeft Mirjam Breed, sinds kort werkzaam bij Quintis, haar visie op het thema. Wij wensen u veel leesplezier.



Annelies Barnard
directeur Quintis

Meer informatie over [participatie](#) en [leefbaarheid](#).

Vraaggesprek met Mirjam Breed

Op 1 februari 2009 startte Mirjam Breed bij Quintis als senior consultant en business unit manager wonen, zorg en welzijn.



Gezien haar aanvankelijke keuze voor een opleiding, wellicht wel het laatste wat haar medescholieren op het Petrus Canisius College in Alkmaar eind jaren '70 hadden verwacht. Ooit begon Mirjam haar carrière namelijk in de luchtvaart.

Maar op haar 32^e, na het zien van een documentaire over uitsluiting van mensen op de arbeidsmarkt alleen omdat de wijk waarin zij woonden een slechte naam had, stelde zij zichzelf de onvermijdelijke vraag of zij niet meer voor de maatschappij kon betekenen en maakte een carrièreswitch. Er werd door haar niet meer gevlogen, maar zij werd bevlogen. Bevlogen door de vraag hoe je mensen kunt ondersteunen om zichzelf te versterken in de maatschappij. De acceptatie van een baan bij een buurtontwikkelings-maatschappij was dan ook een logisch gevolg en daarna ging het snel. Via een baan als coördinator werkgelegenheidsprojecten, werd zij uiteindelijk directeur bij Context Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Ondertussen rondde zij ook nog een studie Sociale interventies af bij het Landelijk

Quintis

Nieuwsbrief voor directie, managers en beleidsmakers op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

In deze nieuwsbrief

- [Vraaggesprek met Mirjam Breed](#)
- [De Toekomstwerkplaats Edam](#)
- [Burenjaar Zeist](#)
- [Jongerenbestuur Hilversum wordt Startersbond](#)

Lopende projecten

Terugblik buurtalliantie

Op 20 november 2008 kwamen ruim 1.500 lokale professionals van maatschappelijke ondernemers bij elkaar op de Buurtalliantie in de Van Nelle fabriek te Rotterdam. De [Buurtalliantie](#) is een nieuw platform voor de komende drie jaar, waar professionals met elkaar kennis delen en ervaringen uitwisselen over sectoroverschrijdende samenwerkingsprojecten.

Ook Quintis was van de partij. Via de 'kijkdozen van Tante Til' nodigden wij bezoekers uit om te praten over de aanpak in buurten en wijken en het betrekken van bewoners, ondernemers, zorgorganisaties en andere participanten bij deze aanpak. De vraagstelling daarbij was: "Wat deugt? en Wat werkt?". Aan de hand van het participatiepalet namen wij bezoekers mee op verkenning naar mogelijkheden en vernieuwende perspectieven.

Onderzoek vitaliteit Noordoost-Twente

Welke factoren bepalen de leefbaarheid en vitaliteit van Noordoost-Twente en welke maatregelen zijn mogelijk om de leefbaarheid en vitaliteit hier te vergroten of te behouden? Aan deze vragen, werkt Anke van Houtem momenteel in opdracht van Quintis voor haar afstudeerscriptie van de opleiding Ruimtelijke Ordening en Planologie aan de Hogeschool Utrecht.

Uit het onderzoek tot nu toe blijkt dat inwoners van Noordoost-Twente een gebied vitaal vinden als er op zijn minst voldoende basisvoorzieningen zijn op fiets- of loopafstand, er een sociale binding is binnen de dorpen en er voldoende

Expertisecentrum Sociale Interventies (LESI). Iemand met zoveel bagage dient wel een heldere kijk te hebben op het thema Participatie en Leefbaarheid. Tijd voor een vraaggesprek dus.

[Lees verder >>>](#)

De Toekomstwerkplaats Edam

Elke gemeente heeft ze: wijken die op het gebied van leefbaarheid net wat minder scoren dan andere. Wij hebben het dan niet over aandachtswijken, pracht- of krachtwijken of welke mooie termen er de afgelopen tijd ook zijn bedacht. Nee, het gaat over wijken die in een leefbaarheidsonderzoek nog wel voldoende scores, maar toch een waarderingscijfer krijgen dat een half tot een heel punt lager ligt dan de rest van de stad. Of buurten waar de woonconsulent van de corporatie net wat vaker komt dan in overige wijken of buurten. In dergelijke buurten kan een project als de Toekomstwerkplaats uitkomst bieden, althans zo heeft Froukje Hagenbeek, hoofd Wonen van Wooncompagnie dit het afgelopen jaar ervaren.



Laat het weten in de Toekomstwerkplaats!

[Lees verder >>>](#)

Ervaring Froukje Hagenbeek

'De Toekomstwerkplaats Molenbuurt was een ontzettend leuk en inspirerend project om te doen. Wij hebben veel van de begeleiding van Quintis geleerd. Gedurende het traject is mij steeds meer duidelijk geworden dat de kern waar het om gaat, de betrokkenheid van de bewoners is. Ik hoop dat wij er in 2009 een goed vervolg aan kunnen geven.'

Burenjaar Zeist

Het is tegenwoordig niet meer zo vanzelfsprekend dat je je burens of buurtbewoners kent of herkent. Laat staan dat je af en toe gezellig tijd met elkaar doorbrengt. Ook in de gemeente Zeist werd ruim twee jaar geleden deze ontwikkeling geconstateerd. Een ontwikkeling die als onwenselijk werd bestempeld. Reden genoeg dus voor de Wijkteams van het Wijkgericht Werken om 2008 uit te roepen tot Burenjaar. De inzet van het Burenjaar was om burens weer onderling met elkaar in contact brengen en het sociale aspect van wijkinitiatieven te benadrukken. Maar het uiteindelijke doel van het project lag breder: het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken en buurten van Zeist.



[Lees verder >>>](#)

werkgelegenheid is in de nabije omgeving. Gemeten aan deze factoren is Noordoost-Twente op dit moment vitaal te noemen, maar de toenemende vergrijzing en krimp van de bevolking zal zeker effect hebben op de vitaliteit van plattelandsgemeenten in de toekomst. In het voorjaar zal, op basis van het onderzoek, een eindadvies worden uitgebracht aan beleidsmakers in de regio.

Handboek voor huurdersorganisatie

De Stichting Huurdersorganisatie Beter Wonen Vechtdal is de officiële gesprekspartner van de gelijknamige woningcorporatie. De huurdersorganisatie bestaat uit 15 vertegenwoordigers van wijken en kernen in het gebied. Zoals bij veel huurdersorganisaties is er sprake van verloop onder de leden. Zittingstermijnen verstrijken of andere omstandigheden maken dat huurders de organisatie verlaten. Dit verloop was een reden om in 2007 van start te gaan met het opstellen van een handboek voor de huurdersorganisatie.

Inmiddels bevindt het project zich in de eindfase. Nieuwe leden kunnen zich met dit handboek op een efficiënte en eenduidige manier wegwijs maken in de doelstellingen, de werkzaamheden en de werkwijze van de organisatie. Maar ook voor zittende leden is het handboek een nuttig houvast. In het handboek worden keuzes, samen met de huurders, expliciet gemaakt. Met het oog op de wenselijke flexibiliteit van de inhoud is er gekozen voor een losbladige opzet, waardoor delen eenvoudig kunnen worden toegevoegd of vervangen. Het handboek bevat onder andere een historische omschrijving van de organisatie, informatie over het wonen in de Hardenbergse kernen, informatie over wetgeving, statuten en rechten, een beschrijving van de verschillende functies en de samenwerking met de corporatie.

Zorg aan niet-westerse burgers

De gemeente Bergen op Zoom heeft een bevolking met veel verschillende etniciteiten. Turken en Marokkanen vormen na de Nederlanders de grootste groep. Al langere tijd wordt door zorgorganisatie Tante Louise/Vivensis geconstateerd dat de eerste generatie arbeidsmigranten (inmiddels allemaal 55-plussers) niet of nauwelijks gebruik gemaakt heeft van zorgvoorzieningen. Bovendien is de werkloosheid van deze groep vaak hoog en de participatie laag. Voor Tante Louise/Vivensis reden om Nezos Demirel, sinds december 2008 werkzaam als consultant bij Quintis, te vragen om de organisatie te ondersteunen bij het bereiken van niet-westerse burgers met het thuiszorgaanbod.

Het project dat in januari 2009 officieel van start is gegaan, werkt twee kanten op. Aan de ene kant is het gericht op de niet-westerse zorgvrager en aan de andere kant wordt ook ingezet op het toegankelijk

Jongerenbestuur Hilversum wordt startersbond

In het kader van Het Jongerenjaar 2008 riep Dudok Wonen eind 2007 het Jongerenbestuur in het leven. Met het Jongerenjaar vroeg deze Hilversumse corporatie, samen met de Alliantie Gooi en Vechtstreek en Woningstichting Naarden, aandacht voor het tekort aan jongerenhuisvesting in de regio. En wie kan daar beter over adviseren dan jongeren zelf? Inmiddels is het Jongerenbestuur doorontwikkeld tot een heuse Startersbond.

"Wij zijn de eerste corporatie in Nederland die over een eigen Jongerenbestuur beschikte", vertelt Leon Bobbe, directeur-bestuurder van Dudok Wonen. "Het heeft ons zeer waardevolle ideeën opgeleverd en ons gesterkt om keihard te werken aan de situatieverbetering van jongeren op de woningmarkt."

De aanvankelijke doelstelling van het Jongerenbestuur was om zich te buigen over de toewijzing van woningen aan jongeren, het creëren van meer woningen voor deze groep, het onderzoeken van de woonwensen van jongeren en het voorlichten van jeugd over wonen in het Gooi. Eén van de successen die het bestuur in 2008 behaalde, is dat er serieus gezocht wordt naar locaties om spaceboxen te plaatsen. Ter afsluiting van hun bestaan, maakte het Jongerenbestuur het 'Goois Groenboek'. Een boekje vol adviezen op het gebied van jongerenhuisvesting voor beleidsmakers in het Gooi. Het boekje werd op 7 januari 2009 aan de Hilversumse wethouders en andere aanwezigen aangeboden bij de afsluiting van het Jongerenjaar. Naast directeur-bestuurder Leon Bobbe, greep ook Erik Boog, wethouder jeugdzaken Hilversum, de gelegenheid aan om het Jongerenbestuur te bedanken voor hun inzet en goede ideeën. Daaruit bleek hoezeer het Jongerenbestuur door de Hilversumse wethouders gewaardeerd wordt.

Hoewel de jongeren uit het Jongerenbestuur, de bestuurlijke belangstelling als zeer prettig hebben ervaren, realiseren zij zich ook dat bij de uitvoering van plannen de jongeren vaak toch de afwezige partij zijn. Omwonenden houden namelijk regelmatig startersinitiatieven tegen. Reden voor het Jongerenbestuur om door te gaan, nu als pressiegroep. Vanaf 2009 werken zij onder de naam Startersbond. Wordt vervolgd dus!

Het Goois Groenboek is te downloaden van www.dudokwonen.nl/jongeren.

Goois Groenboek



Een uitgave van:
Het Jongerenbestuur van Dudok Wonen



maken van de overwegend witte zorgorganisatie voor onbenut arbeidspotentieel. Er wordt gewerkt vanuit een integrale aanpak die verschillende beleidsterreinen raakt. Zowel de gemeente, maatschappelijke organisaties als andere netwerken worden hierin betrokken. *Out of the box*-denken staat daarbij centraal, maar met het wettelijk kader als uitgangspunt.

CrossOver

Straks, als na de crisis alle handen weer uit de mouwen dienen te worden gestoken, is iedereen nodig en kan niemand aan de kant blijven staan. Dat geldt natuurlijk ook voor jonge mensen met een functiebeperking. Op verzoek van de overheid heeft Yolanda Koster, senior consultant bij Quintis, de afgelopen anderhalf jaar het Kenniscentrum CrossOver op poten gezet. Ook de komende vier jaar zal zij, op detacheringbasis, leiding geven aan dit initiatief.



Kenniscentrum CrossOver heeft tot doel de economische zelfstandigheid van jongeren met een functiebeperking te vergroten en te verbeteren. Samen met stakeholders in de onderwijssector, ondernemers, landelijke en lokale overheden, intermediairen en natuurlijk de jongeren en hun sociale omgeving zelf, wordt via een uitgekend programma gewerkt aan bewustwording, kennisvermeerdering en nieuwe praktijken. Voor Quintis is dit een project waarin HRM-expertise, bedrijfskunde en maatschappelijk ondernemerschap vruchtbaar samen komen.

Contact?

E-mail met quintis@quintis.nl of vraag informatie aan via ons secretariaat op telefoonnummer 030 601 55 55.

Meer informatie op www.quintis.nl.

U ontvangt van ons deze nieuwsbrief omdat wij denken dat u geïnteresseerd bent in onderwerpen op het gebied van woonmarketing en wonen, zorg en welzijn.



Deze nieuwsbrief is een uitgave van Quintis b.v., T 030 601 55 55, quintis@quintis.nl, meer informatie op www.quintis.nl